

株式会社コープリビングサービス東海 個人情報保護方針

株式会社コープリビングサービス東海(以下、「当社」という。)は、取り扱う個人情報を適切に管理することは、当社の重要な責務であると考え、以下の方針に従い、個人情報の適切な保護に努めてまいります。

1. 当社は、個人情報を取得する場合、その利用目的及び提供に関する取り扱いをご本人にあらかじめお知らせし、適正かつ公正な手段によって取得します。
2. 当社は、個人情報取得の際にご本人に明示した利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を取り扱います。また、利用目的の範囲を超えた取り扱いを行わないための措置を講じます。
3. 当社は、法令に基づく場合を除き、ご本人から同意を得ることなく個人情報を第三者へ提供いたしません。
4. 当社は、個人情報に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。
5. 当社は、取得した個人情報を適切に管理し、漏洩、滅失又は毀損の防止に努め、情報セキュリティの向上、是正を継続的に実施します。
6. 当社は、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合には、その委託先に対し契約等により適切な管理を義務づけ、監督を行います。
7. 当社は、ご本人からの当該個人情報の開示、訂正、利用停止、消去等の要請及び当社の個人情報の取り扱いに関する苦情、相談に適切かつ迅速に対応します。
8. 当社は、この方針に沿って、個人情報の保護に関する取り組みの継続的な改善、向上に努めます。
9. 保有個人データの開示等の手続きは以下の通りです。

当社は、ご本人またはその代理人から、当該保有個人情報データについて、開示、訂正、利用停止等のご請求をいただいたときは、次の各号の場合を除き、遅滞なく回答します。

- (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 法令に違反することとなる場合

当社の保有個人データの開示等に関するお問い合わせは下記までお問い合わせください。お問い合わせの際には、請求者がご本人又は正当な代理人であることを確認させていただくため、または、当当社が当該お問い合わせに適切に対応するため、追加の情報のご提供をお願いする場合があります。あらかじめご了承ください。

なお、利用目的の通知及び個人情報の開示につきましては、手数料をいただく場合があります。

10. ご質問等のお問い合わせ窓口

個人情報のお問い合わせ・相談窓口(苦情等)

株式会社コープリビングサービス東海 個人情報保護管理者

〒466-8657 愛知県名古屋市昭和区山手通二丁目16番の1

Email: clt3f@univcoop-tokai.jp

TEL: 052-839-2882

なお、個人情報のお問い合わせ・各種ご請求等に当たっては、必ずお名前、メールアドレス、電話番号をお知らせください。

制定日:2014年12月1日

2025年9月24日 改定