

株式会社コープリビングサービス東海 個人情報取扱規定

賃貸借契約等（以下総じて「賃貸借契約」といいます。）の賃貸人、賃借人並びに連帯保証人（申込中の場合を含み、以下これらの者を「申込者等」といいます。）は、株式会社コープリビングサービス東海（以下「当社」といいます。）が本規定に従い、個人情報を取扱うことに同意します。

第1条（個人情報）

当社が取扱う「個人情報」とは、次の各号に掲げる個人に関する情報をいいます。なお、開示対象の個人情報は本条①～⑤および⑧とします。

①入居申込書、賃貸借契約書、重要事項説明書および賃貸物件説明書等に記載された賃貸人、賃借人、連帯保証人、緊急連絡先および同居人の使命、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、金融機関口座情報、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号および収入額その他の事項（契約締結後に届けられた変更後の情報を含みます。）

②賃貸借契約における賃貸物件、所在地及び賃料等の契約情報

③賃貸借契約に関する賃料支払い状況等の取引情報および申込者等との交渉内容

④運転免許証（本籍地を含みます。）、パスポート、在留カード、社会保険証等に記載された本人確認及び審査判断のための情報

⑤個人の肖像または音声を磁氣的または光学的記録媒体等にて記録された映像または音声情報

⑥当社が適正かつ適法に取得した住民票等公的機関が発行する書面に記載された事項

⑦裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳または住宅地図等において公開されている情報

⑧個人情報開示等の請求に関して当社が取得した情報

第2条（個人情報の利用目的）

当社は、次の目的のために個人情報を利用します。また、あらかじめ本人の同意を得ることなく利用目的の範囲を超えて個人情報を利用いたしません。

①賃貸借契約の締結可否の判断のため

②賃貸借契約の締結および履行のため

③賃貸借契約に基づく求償権行使のため

④サービスの紹介のため

⑤サービスの向上のため

⑥ご意見、ご要望またはご相談について、確認、回答またはその他の対応を行うため

⑦賃貸人または管理会社の委託に基づく収納代行事務を行うため

⑧賃貸借契約の履行、管理並びに契約終了後の債権債務の精算に協力するため

⑨賃貸人および管理会社からの委託に基づく賃貸借契約にかかる更新手続き業務をおこなうため

⑩上記①～⑨の利用目的達成のために必要な範囲での個人情報の第三者への提供

第3条（個人情報の共同利用）

当社を含む大学生協及び大学生協と出資関係のある関連会社（以下総じて「関連会社」といいます。）大学生協及び関連会社が行う下記事業の遂行に必要なかつ適切な範囲で、各組織（会社）が取得したお客様の個人情報を共同利用させていただきます。

（1）個人情報の利用目的

①大学生協及び関連会社が行う（3）の事業に関するお客様へのご案内・ご連絡・契約の仲介・紹介・代理・締結・履行・アフターサービス等、商品・サービスに関する情報の提供など。

②上記に付帯・関連する事項等

(2) 個人情報の項目

お客様（ご家族または緊急連絡先、保証人の方等を含む）の住所、物件名称、物件の図面、写真等、氏名、生年月日、勤務先、通学先、年収、電話番号・FAX番号、メールアドレス、銀行等金融機関口座、支払い履歴、各種番号など

(3) 共同利用の大学生協及び関連会社と主な事業

全国大学生協同組合連合会（以下「全国大学生協連」といいます。）および全国大学生協連に加盟する各大学生協

- ・アパート、コーポ、マンション、貸家等の仲介・紹介・管理及びこれに関わる一切の業務
- ・入居者募集に関する広告、その他広告取扱業務
- ・学生総合共済・学生賠償責任保険等大学生協が取扱う共済、保険業務

コープ総合サービス株式会社、株式会社バーシティハウス、株式会社コープリビングサービス、株式会社コープリビング九州、株式会社UCF関西、株式会社学生コープ総合サービス、株式会社コープリビングシステムズ

- ・賃貸住宅の一括借上
- ・不動産利用に関する企画
- ・建物内外の保守管理、清掃業務および営繕工事
- ・昇降機・消防設備の保守および法定点検
- ・給排水設備の清掃及び保守点検
- ・プロパンガスの販売
- ・集金代行業務

株式会社大学生協住まいサービス

- ・家賃債務保証業務
- ・集金代行業務

(4) 個人データの管理に関するご連絡先

17条に記載の窓口と同様です。

第4条（個人情報の第三者への提供）

当社は、以下に該当する場合を除くほか、個人情報を第三者に提供いたしません。

①第2条および第3条各号の利用目的の範囲内において貸貸人、賃借人、宅地建物取引業者、賃貸物件管理会社、保証会社、連帯保証人、緊急連絡先、同居人、弁護士その他の利用目的の達成のために必要かつ合理的な範囲の者に対し。書面、郵送物、電話、FAX、電子メール、ショートメッセージサービス等を用いて対応を行う必要が生じた場合

②あらかじめ本人の同意を得た場合

③法令に基づく場合

④人の生命、身体または財産の保護のために必要である場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難である場合

⑤公衆衛生の向上または自動の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難である場合

⑥国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

⑦第3条記載の共同利用者に対して提供する場合

第5条（個人情報取扱業務の外部委託）

当社は、第2条および第3条記載の利用目的の範囲内において、個人情報を取扱う業務の一部または全部を外部委託することがあります。この場合当社は、当該業務委託先に対する適切な監督を行い、安全管理措置を講じるものとします。

第6条（個人情報の開示）

当社が保有する個人情報の開示の請求を受けたときは、当社は請求された方がご本人かまたは代理人かを確認の上、合理的な機関内および範囲内において回答いたします。ただし、請求の内容が以下のいずれかに該当する場合は、当社の判断により個人情報の全部または一部を開示しないことができるものとします。

- ①本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ②当社の業務の適正な実施に著しく渉外を及ぼすおそれがある場合
- ③法令に違反する場合

第7条（個人情報の訂正等）

当社が保有する個人情報の訂正、追加または削除を請求されるときは、当社は請求される方がご本人かまたは代理人かを確認の上、個人情報の訂正、追加または削除をいたします。

第8条（個人情報の利用停止について）

当社が保有する個人情報の利用停止を請求されるときは、当社は請求された方がご本人かまたは代理人かを確認の上、当社に利用目的による制限違反または不正手段による取得があったときは、合理的な機関および範囲内において、個人情報の利用停止をいたします。ただし、利用停止が困難で代わりの措置をとるときは、この限りではありません。また、法令に基づいて保有しております個人情報につきましては、お申し出に応じない場合がございます。

第9条（個人情報の正確性）

当社は利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、保証契約等の申込時、または承諾時において提供いただいた個人情報が正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとします。

第10条（必要書類の提出）

申込者等は、保証契約の申込、承諾または履行に必要な情報（運転免許証、パスポート等の書類に記載された本籍地、国籍等の情報を含みます。）を提出することに同意します。また、預金情報、クレジットカードの保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申告するものとします。

第11条（個人情報提供の任意性）

当社は、申込者等から提供を受けた個人情報に基づいた保証契約の締結可否の判断を行います。必要な個人情報を提供いただけない場合には、保証契約の締結をお断りする場合があります。

第12条（審査結果）

申込者等は、当社の審査結果について異議を申し立てないことに同意します。なお、当社は、審査結果に関する判定理由を開示しません。また、当社は、法令で定められた訂正等、利用停止等の場合を除き、提供された個人情報および個人情報を含む書面については返却いたしません。

第13条（個人情報の管理）

1 当社はその管理下になる個人情報の漏洩、滅失、毀損または不正アクセス等のリスクを防止するために、必要なセキュリティ対策の実施に努めます

2 当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます

第14条

当社は、法令等に定めのある場合を除き、本条項を適宜改訂できるものとし、当該改訂内容が申込者等に重大な影響を及ぼすおそれがある場合には、申込者等に通知し、または当社ホームページ等を通じて適切な方法で告知するものとします。

第15条（申込者等が用意に認識できない方法による個人情報の取得）

当社は、申込者等との電話での通話を録音させていただく場合があります。

第16条（個人情報管理責任者）

株式会社コープリビングサービス東海 代表取締役 村本哲也

第17条（お問い合わせ窓口）

個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等またはその他のご質問、ご相談もしくはお問い合わせにつきましては、下記の問い合わせ窓口までご連絡ください。

株式会社コープリビングサービス東海 個人情報問い合わせ窓口

電話番号 052-839-2882

営業時間 9:00～17:00

定休日 土曜、日曜、祝日、年末年始

2014年12月1日

2018年11月1日一部追記

2021年11月1日一部追記